



Suelen Flor

Gerente de Recursos Humanos

Transformando organizações por meio de pessoas e propósito

suelenalmeidaflor@gmail.com
+55 (21) 99740-8063
Rio de Janeiro – RJ, Brasil
linkedin.com/in/suelenflor

PERFIL PROFISSIONAL

Gerente de Recursos Humanos com mais de 12 anos de experiência em Gestão Estratégica de Pessoas, com atuação hands-on em transformação organizacional, cultura, performance e desenvolvimento de lideranças. Especialista em estruturação de RH do zero, fusões empresariais, integração cultural e implantação de políticas alinhadas ao negócio. Forte domínio em People Analytics, KPIs, OKRs e metodologias ágeis — traduzindo dados em decisões estratégicas de alto impacto. Reconhecida pela liderança inspiradora, comunicação executiva e capacidade de transitar entre o estratégico e o operacional com profundidade e resultado.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Departamento Pessoal	Folha de pagamento, benefícios, férias, rescisões, eSocial, relações sindicais, compliance CLT
Recrutamento & Seleção	R&S estratégico e operacional, hunting, mapeamento de mercado, gestão de funil, employer branding
T&D & Sucessão	Trilhas de desenvolvimento, programas de liderança, avaliação por competências, planos de sucessão
Cargos & Salários	Estruturação de planos de cargos, remuneração variável, pesquisa salarial, política de méritos
People Analytics	KPIs de RH, OKRs, indicadores de turnover, absenteísmo, engajamento e custo de pessoal
Clima & Cultura	Pesquisas de clima, planos de engajamento, programas de endomarketing, integração cultural
Sistemas & Ferramentas	TOTVS/Protheus, ADP, Gupy, Sólides, Power BI, Excel Avançado, Office 365, SharePoint, SAP (básico)
Legislação & Compliance	CLT, eSocial, LGPD aplicada ao RH, compliance trabalhista e previdenciário, auditoria de processos
Gestão Estratégica	Transformação cultural, change management, fusões e aquisições, comunicação interna e ouvidoria
IA Aplicada ao RH	Uso de ferramentas de IA para triagem de candidatos, análise de dados, automação de processos de RH

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

B2 Corretora de Seguros & Carelink Gestão de Saúde

Gerente de Recursos Humanos | Centro – RJ | Jun/2025 – Atual

Liderança estratégica do processo de fusão e integração cultural entre duas empresas, redesenhando políticas, benefícios e processos de pessoas.

- Estruturei o Departamento Pessoal completo, assegurando conformidade trabalhista e mitigação de riscos legais e previdenciários.
- Criei indicadores estratégicos de RH (turnover, absenteísmo, engajamento, custo de pessoal) para suporte à alta direção.

- Implantei programas de liderança e sucessão com trilhas de desenvolvimento e acompanhamento executivo individualizado.
- Participei ativamente de comitês de transformação junto ao board, representando a agenda de pessoas no processo decisório.
- Conduzi o processo de integração cultural pós-fusão, alinhando valores, comportamentos e práticas das duas organizações.

Indústrias de Gases – Duc Gás

Gerente de RH | HR Business Partner Estratégica | Duque de Caxias – RJ | *Fev/2024 – Jan/2025*

Estruturei o setor de RH do zero em empresa industrial de médio porte, cobrindo todos os subsistemas de gestão de pessoas.

- Implementei o TOTVS/Protheus, digitalizando processos trabalhistas e aumentando eficiência operacional e compliance.
- Criei planos de cargos e políticas de remuneração variável integradas à performance individual e coletiva.
- Conduzi pesquisas de clima e engajamento com elaboração de planos de melhoria e acompanhamento de indicadores.
- Desenvolvi dashboards em Power BI com indicadores estratégicos para apresentação à diretoria.
- Implantei avaliação de performance por competências com política de feedback contínuo e PDI estruturado.
- Atuei como HRBP estratégica para líderes e gestores, suportando decisões de equipe com dados e visão organizacional.

Orthopride – Ortodontia Estética

Gerente Administrativo, Financeiro e RH Generalista | Nova Iguaçu – RJ | *Nov/2012 – Jan/2024*

Gestão integrada dos departamentos Administrativo, Financeiro e de RH em rede nacional com mais de 100 unidades, por mais de 11 anos.

- Responsável por folha de pagamento, benefícios, eSocial e compliance trabalhista em larga escala para rede nacional.
- Estruturei processos de recrutamento e seleção em larga escala com integração ao sistema Gupy e parceiros estratégicos.
- Criei políticas de cargos, salários e promoções por mérito, alinhadas ao planejamento estratégico da rede.
- Implantei modelo de gestão de performance baseado em metas e indicadores corporativos.
- Coordenei campanhas de endomarketing e programas de desenvolvimento de líderes, fortalecendo a cultura organizacional.
- Gerenciei budget do departamento e relatórios financeiros integrados à gestão de pessoas da rede.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Psicologia Universidade Veiga de Almeida (em andamento – conclusão 2028)	2028
Pós-graduação em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas PUC-RS	2026
MBA em Psicologia Positiva e Neurociência no Desenvolvimento Humano IPOG	2025
Gestão de Recursos Humanos Universidade Estácio de Sá	2017

CERTIFICAÇÕES

- | | |
|---|---|
| • Inteligência Artificial Aplicada ao RH — Alura (2024) | • Metodologias Ágeis para Gestão de Pessoas — Alura (2024) |
| • Liderança e Gestão de Equipes — Conquer (2023) | • Gestão Estratégica de T&D — FGV (2023) |
| • Analista de Perfil Comportamental — Sólides (2023) | • Compliance Trabalhista e LGPD aplicada ao RH — FIA (2022) |

- Change Management & Transformação Cultural — FranklinCovey (2021)
- Certificação em OKRs e Gestão por Desempenho — Qulture.Rocks (2021)

DESTAQUES EXECUTIVOS

Fusões & Integração Cultural Liderança de processos de fusão, integração de equipes e redesenho cultural.	People Analytics & Dados Dashboards, KPIs estratégicos e tomada de decisão baseada em dados.
Estruturação de RH do Zero Histórico comprovado em implantar todos os subsistemas de RH em novos ambientes.	Liderança & Desenvolvimento Trilhas de liderança, programas de capacitação e sucessão executiva.

IDIOMAS

Português Nativo	Inglês Intermediário (em aperfeiçoamento)	Espanhol Básico
---------------------------------------	--	--------------------------------------